



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coachings bei Dr. Karin Amberg | Coaching & Klangschalen

### **I. Rahmen der Coaching Gespräche**

- 1 Coaching-Gespräche führe ich nach individueller Absprache per Zoom, telefonisch oder im Praxisraum im Tirolerweg 8, 6300 Zug durch.

### **II. Zweck und Inhalt der Coaching-Gespräche, Abbruch bei Zweifeln an der psychischen Gesundheit**

- 1 Coaching-Gespräche bei mir dienen je nach Bedarf der Klärung von aktuellen Situationen und Herausforderungen, der Entwicklung von Zielen, Wünschen, Visionen, Lösungen und Umsetzungsstrategien etc.
- 2 Mein Coaching-Angebot richtet sich an psychisch gesunde Personen. Mein Coaching-Angebot bezweckt keine therapeutischen Wirkungen und ersetzt keine psychologische oder psychotherapeutische Betreuung oder Therapie. Bei Zweifeln an der psychischen Gesundheit werde ich die Zusammenarbeit von meiner Seite beenden.

### **III. Vertraulichkeit**

- 1 Die Inhalte der Coaching Gespräche sind vertraulich. Dies gilt über die Beendigung des Coaching-Verhältnisses hinaus.
- 2 Anders als Ärzte, Anwälte, Psychologen, Geistliche und andere gesetzliche privilegierte Berufsgruppen, kann ich mich als Coach jedoch nicht auf ein gesetzliches Aussage- und Zeugnisverweigerungsrecht berufen. Im Fall einer behördlichen oder gerichtlichen Vorladung bin ich als Coach deshalb zur Aussage verpflichtet.
- 3 Berichtest du mir im Rahmen eines Coaching Gesprächs über Straftaten, prüfe ich als Coach, inwieweit gesetzliche Meldepflichten bestehen.

### **IV. Interessenkonflikt**

- 1 Ich vermeide Interessenkonflikte zwischen deinen Interessen und meinen eigenen oder übergeordneten Interessen, zu deren Beachtung ich aus anderweitigen Gründen verpflichtet bin.
- 2 Sollten Interessenkonflikte auftreten, werden ich dir diese offenlegen und mit dir besprechen, wie der Interessenkonflikt bestmöglich gehandhabt werden kann.

### **V. Termine und Absagen**

- 1 Termine werden in gegenseitiger Absprache verbindlich festgelegt. Absagen und Terminverlegungen aufgrund kurzfristiger beruflicher Verhinderung oder Krankheitsfällen in der Familie sind bis zum Vortag kostenfrei möglich.
- 2 Du bist einverstanden, dass bei Absagen am Tag des Termins bis 90 Minuten vor vereinbartem Gesprächsbeginn 50 % des Honorars in Rechnung gestellt werden.
- 3 Du bist einverstanden, dass bei Absagen am Tag des Termins in weniger als 90 Minuten vor vereinbartem Gesprächsbeginn 100 % des Honorars in Rechnung gestellt werden.



## **VI. Honorar**

- 1 Das Honorar ist am Ende des jeweiligen Coaching-Gesprächs fällig.
- 2 Du begleichst das Honorar gegen Rechnung per TWINT oder innerhalb von 7 Tagen auf eines der Konten, welche auf der Rechnung angegeben sind.

## **VII. Haftung**

- 1 Ich hafter ausschliesslich für Personen- und Sachschäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Sorgfaltspflichtverletzung beruhen.
- 2 Ich übernehme keine Haftung für die Folgen von Entscheidungen, die du im Nachgang zu einem Coaching-Gespräch triffst oder umsetzt.
- 3 Ich übernehme keine Haftung für gesundheitliche Entwicklungen im Nachgang eines Coaching-Gesprächs, die du als nachteilig empfindest.

## **VIII. Datenschutz und Datensicherheit**

- 1 Du bist einverstanden, dass ich deine persönlichen Daten (Name, Kontaktinformationen) für die Vertragsabwicklung verwende.
- 2 Ich ergreife alle angemessenen Massnahmen, um deine Daten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderung zu schützen.
- 3 Soweit ich nicht aus gesetzlichen Gründen oder aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung dazu verpflichtet bin, gebe ich keine personen- und/oder firmenbezogenen Daten von dir weiter.
- 4 Gespeicherte Daten werden von mir gelöscht, soweit ich sie nicht mehr zur Vertragsabwicklung benötige und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## **IX. Beendigung**

- 1 Das Coaching-Verhältnis kann jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet werden.
- 2 Du entscheidest nach jeder Coaching-Session, ob du mit dem Coaching fortfahren möchtest.

\*\*\*